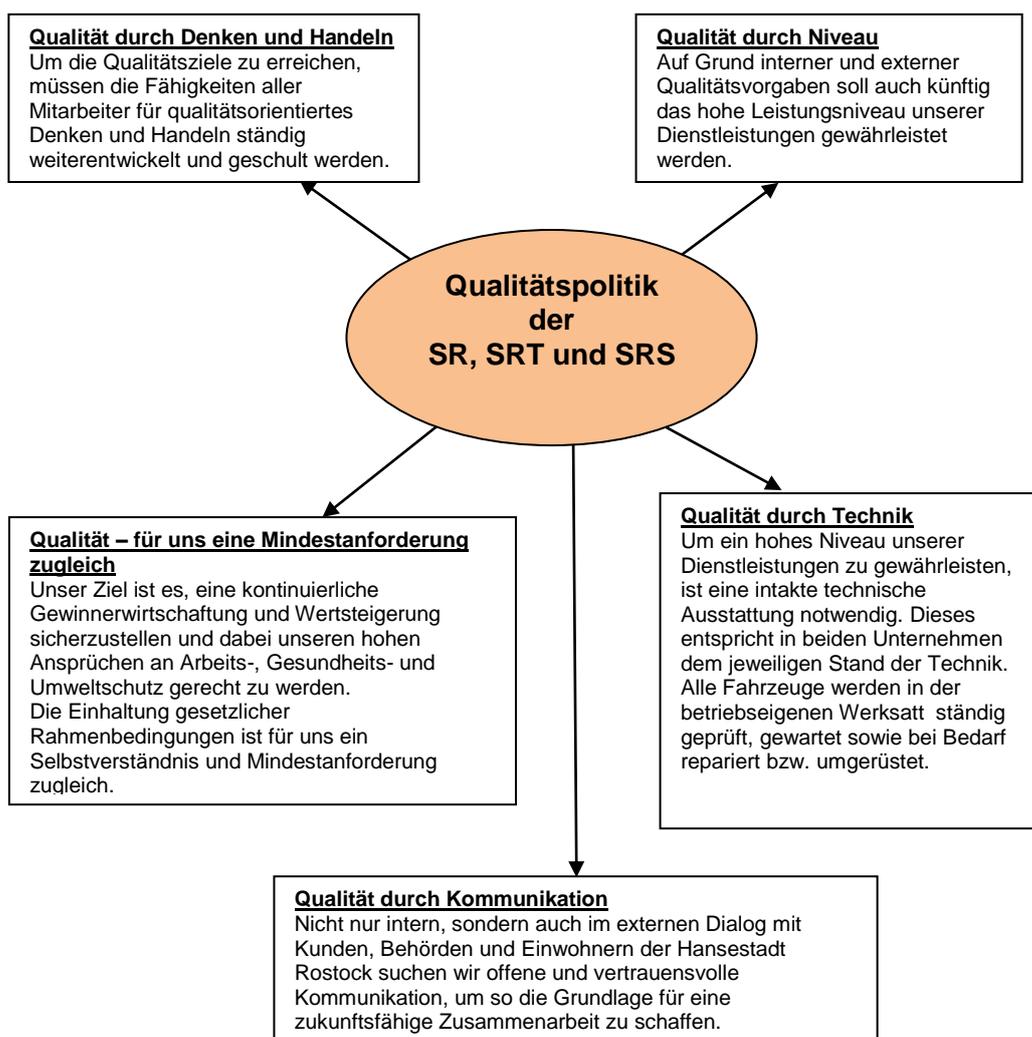


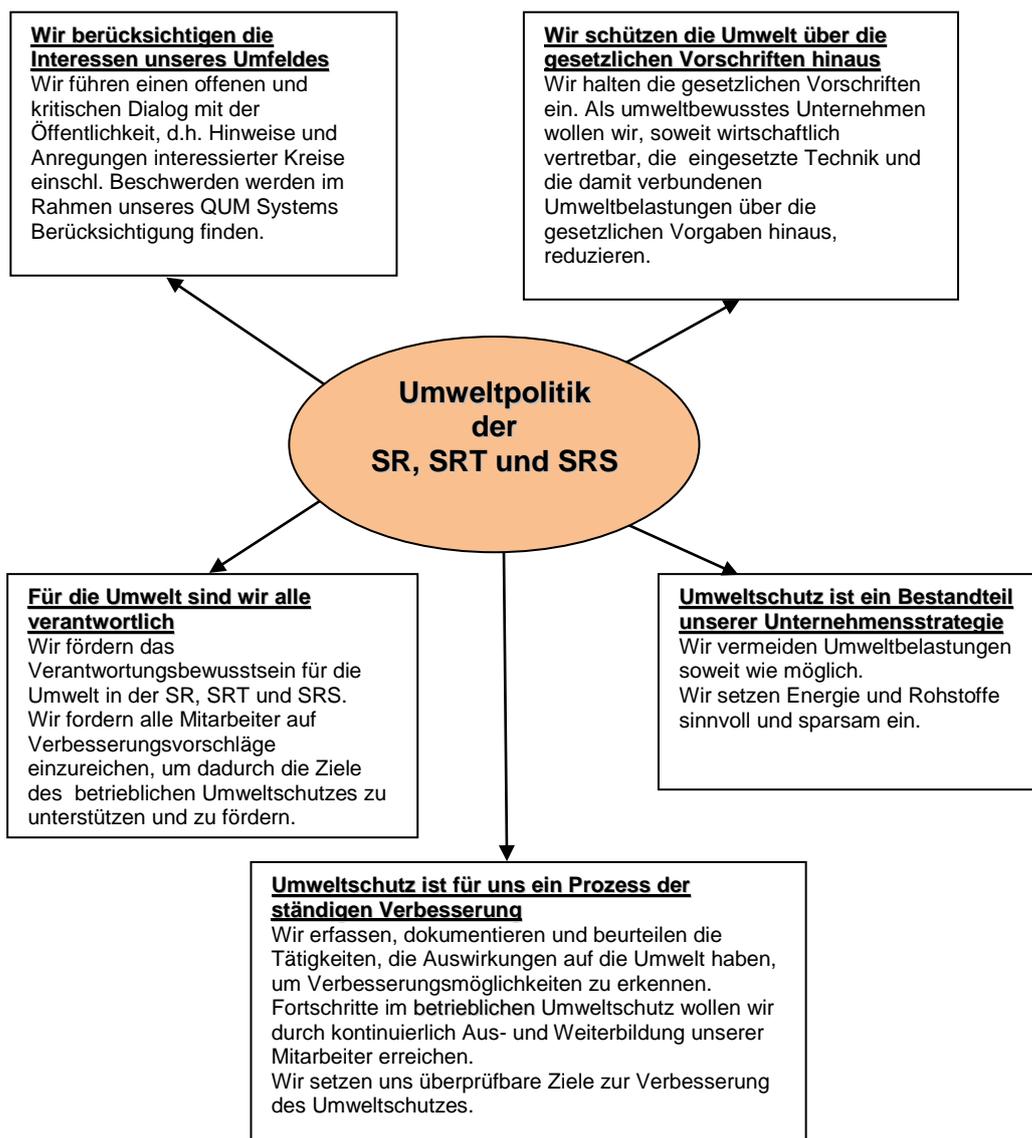
### Die Qualitätspolitik beinhaltet:

- das markt- und gewinnorientierte wirtschaftliche Handeln aller Mitarbeiter
- ein kundenorientiertes Arbeiten durch Ermittlung, Bewertung und Umsetzung der Kundenforderungen zur vollsten Kundenzufriedenheit
- das prozessorientierte Handeln in allen Phasen der Produktrealisierung
- die Fehlervermeidung in allen Phasen der Produktion zur Erreichung eines hohen Qualitätsstandards
- das sachliche Herangehen an Entscheidungen durch Analyse von Daten und Informationen
- die aktive Mitwirkung eines jeden Mitarbeiters bei der Realisierung unserer Qualitätsziele
- geeignete interne Kommunikation, Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen, um das nötige Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter zu schaffen und zu erhalten sowie diese zu qualitäts- und kostenbewusstem Arbeiten und Handeln zu verpflichten



**Die Umweltpolitik beinhaltet:**

- den Betrieb umweltverträglich, emissionsarm und ressourcensparend zu führen
- die Auswirkungen der gegenwärtigen Tätigkeiten auf die Umwelt zu prüfen und zu beurteilen
- Mitarbeitern unseres Unternehmens, Bürgern und Betrieben der Hansestadt Rostock sowie den zuständigen Behörden im Rahmen der Abfallberatung Informationen zur Verbesserung des Umweltschutzes zu bieten
- bei unseren Mitarbeitern auf allen Ebenen das Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen zu fördern
- die auf dem Betriebsgelände arbeitenden Vertragspartner ebenfalls zu umwelt-verträglichen, emissionsarmen und ressourcensparenden Arbeiten anzuhalten
- in den folgenden Jahren zum Erreichen eines verbesserten Umweltschutzes bedarfsorientiert weitere Handlungsgrundsätze in die Umweltpolitik der SR, SRT und SRS aufzunehmen



Die Geschäftsführung verpflichtet sich in regelmäßigen Abständen (mindestens einmal pro Jahr) die Qualitäts- und Umweltpolitik anhand der vorgegebenen Ziele und der Wirksamkeit des QUM – Systems auf ihre Angemessenheit zu bewerten und bei Bedarf zu überarbeiten oder bedarfsorientiert zu ergänzen.

Mit dieser Bewertung verpflichtet sich die Geschäftsführung zu einer ständigen Verbesserung des QUM – Systems.